

# Gerente de Agência

## Missão do Cargo:

Atuar junto às áreas de negócio, identificando necessidades, mapeando processos e propondo soluções que contribuam para o alcance dos resultados estratégicos. Apoiar o desenvolvimento e a implementação de iniciativas em parceria com a gestão, promovendo melhoria contínua, eficiência operacional e crescimento sustentável e rentável do negócio.

## Principais Responsabilidades:

- Planejar e implementar estratégias comerciais para o cumprimento das metas da agência.
- Gerir recursos humanos, materiais e financeiros, assegurando eficiência e conformidade.
- Apoiar a equipe em negociações estratégicas e no fechamento de negócios de maior porte.
- Garantir excelência no atendimento e acompanhar a experiência dos cooperados no pós-venda.
- Monitorar indicadores de inadimplência, liquidez e carteira de crédito, propondo ações corretivas.
- Assegurar conformidade com normas internas e regulatórias (BACEN, CVM, ANBIMA, LGPD e políticas internas).
- Administrar numerário, caixa e processos operacionais da agência com segurança e eficiência.
- Desenvolver e capacitar a equipe, promovendo treinamentos técnicos e comportamentais.
- Conduzir campanhas comerciais, ações de prospecção e iniciativas de fidelização de cooperados.
- Acompanhar o mercado e concorrência, propondo ajustes estratégicos para competitividade.
- Responder às demandas de auditorias internas e externas, fornecendo informações e documentos.

## Requisitos:

- Ensino Superior Completo em Administração, Economia, Ciências Contábeis ou áreas correlatas.
- Certificação ANBIMA CPA e C-PRO R.
- Experiência em cooperativa de crédito ou instituições financeiras.
- Experiência em liderança de equipes.
- Domínio em negociação de produtos e serviços financeiros e técnicas de vendas.
- Comunicação interpessoal, organização e visão estratégica.
- Conhecimento em Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e Outlook).
- CNH ativa e disponibilidade para viagens.

## Diferenciais:

- Pós-graduação em Gestão Comercial ou áreas afins
- Certificação ANBIMA C-PRO I.
- Domínio em legislação aplicada às cooperativas de crédito e normas do BACEN, CVM e ANBIMA.

