

# Agente de Relacionamento PJ

## Missão do Cargo:

Responsável por atender cooperados Pessoa Jurídica, identificando suas necessidades e oferecendo soluções financeiras adequadas. Atuar na comercialização de produtos e serviços, no suporte às demandas da agência e na gestão da carteira sob sua responsabilidade, visando satisfação, fidelização e cumprimento das metas da cooperativa.

## Principais Responsabilidades:

- Identificar oportunidades de negócio durante o atendimento aos cooperados atuais e potenciais.
- Ofertar produtos e serviços adequados ao perfil e às necessidades de cada cooperado.
- Realizar comercialização de produtos e serviços financeiros, apresentando propostas, condições e benefícios.
- Prospectar novos cooperados e oportunidades de negócio, fortalecendo a atuação da cooperativa.
- Administrar a carteira de cooperados PJ (pessoa Jurídica), acompanhando resultados, inadimplência e nível de satisfação.
- Apoiar o gestor da agência nos processos internos, compartilhando informações e boas práticas.
- Garantir atendimento de qualidade e acompanhamento pós-venda, promovendo retenção e fidelização.

## Requisitos:

- Desejável Ensino Superior Completo em Administração, Economia, Ciências Contábeis ou áreas correlatas.
- Desejável certificação ANBIMA CPA.
- Experiência com atendimento e vendas de produtos e serviços.
- Comunicação interpessoal, organização e planejamento.
- Conhecimento em Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e Outlook).

## Diferenciais:

- Conhecimento em técnicas de vendas e negociação.
- Experiência em cooperativa de crédito ou instituições financeiras.
- Vivência em atendimento de carteiras PJ.
- Certificação ANBIMA C- PRO R

