

Agente de Relacionamento PF

Missão do Cargo:

Responsável por desenvolver e implementar estratégias de relacionamento com cooperados Pessoa Física, por meio da gestão da carteira de produtos e serviços e suporte às equipes de negócios. Atuar com consultoria financeira personalizada, visando atender às necessidades dos cooperados e contribuir para o resultado da cooperativa, com foco em fidelização, crescimento sustentável e qualidade no atendimento.

Principais Responsabilidades:

- Gerir carteira de cooperados PF (Pessoa Física), realizando prospecção, visitas, atendimento consultivo e oferta de soluções financeiras personalizadas.
- Buscar o cumprimento das metas estabelecidas, ampliando a participação dos cooperados no portfólio de produtos e serviços.
- Promover a educação financeira junto à comunidade, fortalecendo o relacionamento e o diferencial cooperativista.
- Garantir a divulgação dos produtos e serviços, destacando vantagens competitivas e diferenciais da cooperativa.
- Assegurar conformidade com normas regulatórias (BACEN, CVM, ANBIMA) e políticas internas da cooperativa.
- Atuar na prevenção à inadimplência e recuperação de crédito, propondo renegociações quando necessário.
- Apoiar a tomada de decisão com informações de mercado, relatórios de carteira e análise de indicadores de desempenho.

Requisitos:

- Ensino Superior Completo em Administração, Economia, Ciências Contábeis ou áreas correlatas.
- Certificação ANBIMA CPA.
- Domínio em técnicas de vendas e negociação.
- Experiência com atendimento e vendas de produtos e serviços.
- Comunicação interpessoal, organização e planejamento.
- Conhecimento em Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e Outlook).
- CNH ativa e disponibilidade para viagens.

Diferenciais:

- Pós-graduação ou MBA em Negócios/Finanças.
- Experiência em cooperativa de crédito ou instituições financeiras.
- Vivência em atendimento de carteiras PF.
- Certificação ANBIMA C-PRO R.

